

ДОГОВОР № _____ предоставления услуг доступа в Интернет

Санкт-Петербург

« ____ » _____ 2015 г.

ООО «Совершенство», именуемое в дальнейшем «**Оператор**» в лице Генерального директора **Осокина Игоря Сергеевича**, действующего на основании Устава с одной стороны, и

паспорт _____, выдан _____,
проживающий по адресу _____,

именуемый в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор оказания услуг, далее именуемый «**Договор**», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР, на основании лицензий Министерства РФ по связи и информатизации № 10050096 и № 10050097 от 28.06.2012 г. на предоставление услуг телематических служб и передачи данных, принимает на себя обязательства по предоставлению услуги доступа в Интернет через локальные сети ОПЕРАТОРА, в соответствии с тарифным планом, избранным АБОНЕНТОМ. Обеспечение работы сетей, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ, услугой оказываемой по данному Договору, не является.

1.2. АБОНЕНТ является конечным потребителем и не имеет права на предоставление услуг по настоящему Договору третьим лицам.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

ОПЕРАТОР обязуется:

2.1. Подключить и предоставить Услугу при соблюдении АБОНЕНТОМ условий, определяемых настоящим Договором и в соответствии с действующими Тарифными планами*.

2.2. Установить сетевое оборудование и настроить программное обеспечение на IBM PC-совместимом компьютере АБОНЕНТА в операционной системе Windows и программное обеспечение сетевой карты. Гарантируется настройка следующих операционных систем: Windows 7/Vista/XP. Настройка прочих операционных систем не гарантируется и производится АБОНЕНТОМ самостоятельно. Бесплатная настройка программного обеспечения осуществляется один раз при подключении. Все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются за отдельную плату в соответствии с Тарифными планами.

2.3. Вести учет потребления АБОНЕНТОМ услуг ОПЕРАТОРА.

2.4. Производить работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности сети. При этом в случае необходимости ОПЕРАТОР имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 72 часа за календарный месяц.

2.5. ОПЕРАТОР обязуется в случае прекращения предоставления Услуг по вине ОПЕРАТОРА и не предусмотренных пунктом 7.1. настоящего Договора, провести ремонтные работы и восстановить доступ АБОНЕНТА к Услуге в течение 72 часов с момента обращения АБОНЕНТА в техническую службу ОПЕРАТОРА. В случае невозможности в указанный срок устранить причины, по которым доступ к Услугам прекращен, известить АБОНЕНТА дополнительно с указанием сроков проведения восстановительных работ. АБОНЕНТ обязуется:

2.6. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении подписания Договора.

2.7. Ознакомиться с Договором.

2.8. Пользоваться услугой в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.9. Регулярно следить за потреблением оказанных ОПЕРАТОРОМ услуг, их количеством и стоимостью, включая баланс своего Лицевого счета, объем своего входящего и исходящего трафика.

2.10. Регулярно и своевременно знакомиться с публикуемой информацией для АБОНЕНТОВ и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора, на сайте www.unetspb.ru

2.11. Своевременно оплачивать потребляемые услуги в соответствии с условиями раздела 6 настоящего Договора и Тарифными планами. При подключении услуги Абонент, обязательно своевременно звонить в службу технической поддержки по телефону (812) 448-53-00 и оповещать о том, чтобы подключили данную услугу.

2.12. В случае необходимости обеспечить допуск специалистов ОПЕРАТОРА к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных и иных работ.

2.13. Незамедлительно уведомлять ОПЕРАТОРА обо всех аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар), любых сбоях или ухудшении качества связи по телефону (812) 448-53-00

2.14. АБОНЕНТ обязуется использовать только исправное и сертифицированное оборудование.

2.15. АБОНЕНТ, принимая условия настоящего Договора, подтверждает, что он ознакомлен с Тарифными планами и пояснениями к ним, которые размещены на официальном сайте ОПЕРАТОРА www.unetspb.ru/plans

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, ОПЕРАТОР И АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

3.2. АБОНЕНТ предупрежден, что ресурсы СЕТИ и сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а ОПЕРАТОР не контролирует эту информацию и не несет ответственности за ее достоверность.

3.3. АБОНЕНТ предупрежден о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет или СЕТИ.

3.4. ОПЕРАТОР не несет ответственность за:

3.4.1. Убытки, причиненные АБОНЕНТУ в результате использования сети, расходы, связанные с (не) получением/передачей информации в сети Интернет или в СЕТИ АБОНЕНТОМ или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам АБОНЕНТА; произошедшую утрату АБОНЕНТОМ или использование третьими лицами принадлежащих ему идентификационных параметров, необходимых для предоставления ОПЕРАТОРОМ услуг по Договору;

3.4.2. Сбои и неполадки, связанные с невыполнением АБОНЕНТОМ инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения АБОНЕНТОМ, а также вызванные использованием АБОНЕНТОМ нелицензионного программного обеспечения.

3.4.3. Задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ОПЕРАТОРА.

3.4.4. В случае использования АБОНЕНТОМ беспроводного оборудования (Wi-Fi) для потребления, оказываемых ОПЕРАТОРОМ услуг, АБОНЕНТ обязуется самостоятельно произвести регистрацию указанного оборудования в органах Федеральной службы по надзору в сфере связи, а также полностью отвечает за последствия (включая возмещение ущерба третьим лицам), к которым может привести использование данного оборудования.

3.5. ОПЕРАТОР не дает гарантий того, что Услуги по Договору будут предоставляться бесперебойно или без ошибок. Ни при каких обстоятельствах ОПЕРАТОР не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ или упущенную АБОНЕНТОМ выгоду в результате использования или невозможности использования доступа к сети Интернет или СЕТИ, или в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций. Если АБОНЕНТ неудовлетворен услугами ОПЕРАТОРА или Условиями, правилами, качеством или практикой предоставления услуг ОПЕРАТОРА единственным и исключительное право АБОНЕНТА прекратить пользование услугами ОПЕРАТОРА и расторгнуть Договор.

3.6. ОПЕРАТОР не несет ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных ОПЕРАТОРОМ по Договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

3.7. ОПЕРАТОР не несет ответственность за безопасность подключения АБОНЕНТА и проблемы с учетом трафика по нему возникшие в случае некавалифицированного пользования услугами по Договору.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не использовать ни для каких-либо иных целей, помимо указанных в этом Договоре, всю информацию, переданную другой стороной в рамках выполнения этого Договора. Кроме того, Стороны не должны передавать эту информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны при условии, что:

■ информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение настоящего Договора;

■ необходимость раскрытия информации не обусловлена решением (постановлением, определением, запросом) суда или требованием уполномоченного на то государственного органа (должностного лица), а также в других, предусмотренных законом случаях.

5. ПРАВА СТОРОН

АБОНЕНТ вправе:

5.1. Ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору Услуги, качество оказания которых должно соответствовать стандартам, установленным законодательством РФ.

5.2. Ежедневно получать информацию о состоянии лицевого счета.

5.3. В одностороннем порядке в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефону (812)448-53-00 за две недели до фактического прекращения отношений по Договору. ОПЕРАТОР вправе:

5.4. Приостанавливать оказание Услуги АБОНЕНТУ, в случае нарушения требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.5. В одностороннем порядке изменять установленные тарифы на оказываемые Услуги или назначать новые платежи в дополнение уже существующим. Уведомления о подобных изменениях публикуется на официальном сайте ОПЕРАТОРА не менее чем за 10 календарных дней до вступления этих изменений в силу. В случае если АБОНЕНТ не согласен на продолжение Договора с учётом новых тарифов, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления соответствующего письменного уведомления ОПЕРАТОРУ. Осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

6. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Расчеты между Сторонами осуществляются в безналичной форме в рублях.

6.2. Оплата услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, осуществляется на основе предоплаты в форме аванса. АБОНЕНТ обязуется уплатить сумму первого авансового платежа в течение суток с момента заключения настоящего Договора путем перечисления денежных средств через любое отделение Сбербанка, заполнив квитанцию, или через автоматы быстрой оплаты.

- 6.3. Остальные платежи АБОНЕНТА определяются видом оказываемой по Договору Услуги в соответствии с тарифами, указанными в действующих Тарифных планах, в зависимости от объема трафика АБОНЕНТА.
- 6.4. Под объемом трафика АБОНЕНТА понимается показание аппаратных счетчиков магистрального оборудования ОПЕРАТОРА соответствующего сетевым реквизитам АБОНЕНТА и направлению трафика АБОНЕНТА, фиксирующих объем оказанных услуг по настоящему Договору. Учет входящего и исходящего трафика производится вне зависимости от того, доставлен учтенный трафик до компьютера АБОНЕНТА или нет.
- 6.5. Под предоставлением безлимитного канала понимается предоставление услуги доступа к сетям связи общего пользования, осуществляемой через локальные сети ОПЕРАТОРА, с полосой пропускания не превышающей оговоренную в Тарифных планах, размещенных в открытом доступе в сети Интернет по адресу: www.unetspb.ru/plans
- 6.6. ОПЕРАТОР учитывает всю информацию о предоставленных услугах и платежах АБОНЕНТА на лицевом счете АБОНЕНТА.
- 6.7. Оплата услуг ОПЕРАТОРА осуществляется АБОНЕНТОМ авансовыми платежами, таким образом, чтобы баланс Лицевого счета был всегда положительным. АБОНЕНТ обязан самостоятельно следить за расходованием средств на своём лицевом счете.
- 6.8. Из денежных средств, поступивших и находящихся на Лицевом счете АБОНЕНТА, производятся следующие списания: стоимость трафика, ежемесячная абонентская плата, а также стоимость всех дополнительных и ежемесячных услуг.
- 6.9. При исчерпании средств на лицевом счете АБОНЕНТА ОПЕРАТОР вправе приостановить работу АБОНЕНТА в СЕТИ. Возобновление прерванной работы возможно лишь после того, как АБОНЕНТ совершит очередной авансовый платеж. При неуплате в течение 5 дней ОПЕРАТОР вправе отключить АБОНЕНТА от СЕТИ, удалить его регистрационное имя из списка абонентов СЕТИ и в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.
- 6.10. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующими Тарифными планами.
- 6.11. Абонентская плата является обязательной. Механизм списания абонентской платы описан в действующих Тарифных планах и пояснениях к ним. Абонентская плата списывается с лицевого счета АБОНЕНТА ежемесячно, 1 числа текущего месяца. Объем трафика, включенный в абонентскую плату, не переносится на следующий отчетный период.
- 6.12. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов ОПЕРАТОРА или его коммерческого представителя, с момента опубликования ОПЕРАТОРОМ новых реквизитов АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за платежи, осуществленные по устаревшим реквизитам.
- 7. **ФОРС-МАЖОР**
- 7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по причинам, которые не зависят от возможности или воли Сторон. В число таких причин и обстоятельств, рассматриваемых как форс-мажорные, входят: война (включая

- гражданскую), саботаж, пожары, воздействия грызунов или насекомых, стихийные бедствия (включая удары молний, штормовой ветер, наводнения, превышение месячной нормы осадков), взрывы, действия или бездействия органов государственной власти, в т.ч. неправомерные действия административных органов, забастовки, выход из строя космических спутников или магистральных каналов связи, на которых базируется оказание Услуг, противоправные действия третьих лиц (кражи, поломка оборудования или кабеля и т.д.) или неправомерное бездействие третьих лиц, неполадки, возникшие вне сетей или ресурсов ОПЕРАТОРА.
- 7.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств ОПЕРАТОР устраняет аварийную ситуацию по мере возможности и в разумные сроки. Восстановление оборудования и кабеля переданного АБОНЕНТУ осуществляется за счет АБОНЕНТА.
- 8. **ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**
- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами, действует в течение одного года с момента подписания и по истечении этого срока автоматически продлевается на год при отсутствии возражений Сторон.
- 8.2. При необходимости изменения, расторжения Договора Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровую подпись, либо иной аналог собственноручной подписи, осуществлять обмен документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору, если Договором и законодательством РФ не установлено иное.
- 8.3. В случае невозможности возобновления оказания услуг по Договору ОПЕРАТОР в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора или его соответствующей части.
- 8.4. ОПЕРАТОР вправе прекратить оказание услуг АБОНЕНТУ в случае невыполнения АБОНЕНТОМ его обязательств по оплате.
- 9. **РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**
- 9.1. Споры, связанные с исполнением, изменением, прекращением Договора, разрешаются путем переговоров посредством направления АБОНЕНТОМ в письменной форме претензии с её последующим рассмотрением ОПЕРАТОРОМ. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны защищают свои права в порядке, установленном законодательством РФ.
- 9.2. Стороны признают в качестве надлежащих судебных доказательств распечатки на бумажном носителе текстов электронных сообщений, полученных одной Стороной от другой по электронной почте, в случае, если распечатки произведены с использованием программ для ЭВМ Microsoft Outlook и Microsoft Outlook Express.
- * действующие Тарифные планы и пояснения к ним можно найти в сети Интернет по адресу www.unetspb.ru/plans

10. ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

IP адрес _____	DNS-1 _____
Маска _____	DNS-2 _____
Шлюз _____	Логин _____
Личный кабинет <u>stat.unetspb.ru</u>	Пароль _____

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР

ООО «Совершенство»
ИНН: 7806477828
Юридический адрес: г. Санкт-Петербург,
195298, ул. Коммуны д. 26, лит. А, пом. 1-Н
р/с: 40702810728260000926
в Филиале № 7806 «ВТБ-24» (ЗАО)
к/с: 30101810300000000811
БИК: 044030811 **КПП:** 780601001
ОГРН
: 1127847264566
Тел. +7(812) 448-5300
Генеральный директор: Осокин И.С.
Подпись: _____ /Осокин И.С./

АБОНЕНТ

Ф.И.О.: _____
Серия: _____
Номер: _____
Выдан: _____
Дата выдачи: _____
Адрес прописки: _____
Адрес подключения: _____
Тел. _____
Тел. _____
Подпись: _____